

«РАССМОТРЕНО»:
на заседании педагогического Совета
Протокол № 1
«31» августа 2022 г.

«УТВЕРЖДАЮ»:
Заведующий МДОБУ ЦРР ДС
№ 118 «Исток» города Сочи
_____ Т.В.Пономаренко
Приказ по МДОБУ № 116
от «31» августа 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ, СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И МЕССЕНДЖЕРАХ

муниципального дошкольного образовательного учреждения центр
развития ребёнка - детский сад № 118 «Исток» муниципального
образования городской округ города курорта Сочи Краснодарского края

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников, родителей (законных представителей) обучающихся в муниципальном дошкольном образовательном учреждении центр развития ребёнка - детский сад № 118 «Исток» муниципального образования городской округ города курорта Сочи Краснодарского края (далее МДОБУ ЦРР ДС № 118 «Исток» города Сочи).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии:

- ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152;
- «Кодексом Российской Федерации об административных нарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. От 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. От 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018);
- «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ) (ред. от 03.07.2018)
- приказа министерства образования, науки и молодёжной политики Краснодарского края «О регламентации деятельности родительских комитетов в образовательных организациях» от 13.11.2020г. № 4701-13-25499.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами:

1. Коллективный чат, в котором воспитатель является администратором, и только он может размещать сообщения с целью информирования родительской общественности, а все вопросы, возникшие у участников чата, можно задать администратору (воспитателю) в личной переписке.

2. Индивидуальное общение с требуемым абонентом.

Предложенные способы общения администрацией МДОБУ ЦРР ДС № 118 «Исток» города Сочи предполагают обязательное соблюдение правил общения:

- общение в сети должно быть уважительным, сообщения – грамотными;

- соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, чётко и лаконично формулируя своё обращение;
- пишите только по делу;
- следите за временем, не пишите ранее 7.00, и не позже 19.00;
- не публикуйте персональные данные третьих лиц без их письменного согласия;
- не допускайте использование в социальных сетях и чатах нецензурной и ненормативной лексики, оскорбительных высказываний. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечёт за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных нарушениях» от 30.12.2001 № 195 ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018));
- не делайте репост информации, которую нельзя распространять;
- не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьёй 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63 ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 03.07.2018));
- не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила, несёт риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных»;
- несоблюдение вышеперечисленных правил даёт право администраторам дошкольных групп исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.

2. Правила общения в чатах, организованных педагогом или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.

2.1. Родители (законные представители) обучающихся при общении обязаны:

- соблюдать общие правила, прописанные в п.1.3;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребёнка, писать своему оппоненту лично.

**3. Правила общения администраторов (педагогов)
МДОБУ ЦРР ДС № 118 «Исток» города Сочи
с родителями (законными представителями) обучающихся
с помощью мессенджера и социальных сетей.**

3.1. Администратор (педагог) МДОБУ ЦРР ДС № 118 «Исток» города Сочи при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в п.1.3;
- быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;
- указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.2 Если того потребует ситуация, пригласить участников группы на личную встречу.

3.1.3 Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

3.1.4 Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.5 Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации МДОБУ ЦРР ДС № 118 «Исток» города Сочи.

3.2 Администратор (педагог) МДОБУ ЦРР ДС № 118 «Исток» города Сочи не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребёнка (см. дополнение к договору «Согласие родителей (законных представителей) на обработку их персональных данных и данных их ребёнка»). Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных»).

3.3. Администратор (педагог) несёт личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).

3.4. Учреждение не несет ответственности за информацию в чатах, создаваемых без участия воспитателя или заведующего МДОБУ ЦРР ДС № 118 «Исток» города Сочи.