

## Памятка

### «Этика поведения в родительских чатах»

С приходом современных технологий основная часть родителей встречается в социальных сетях и мессенджерах. Дискуссии бывают весьма эмоциональными, дело это сугубо добровольное, и вы можете отказаться от такого предложения. Но если вы согласились принимать участие в коллективном обсуждении насущных и не очень проблем, то предлагаем вашему вниманию этикет поведения в родительских чатах:

- **утвердите администраторов чата** от каждой детской группы, которые будут следить за порядком общения между родителями и вовремя контролировать и устранять негативную, лишнюю информацию;
- следует один раз обозначить **чёткие правила поведения в группе**, и потом не стесняться напоминать о них тем родителям, которые их нарушают;
- помните, чат создан для того, чтобы всем родителям была **доступна оперативная информация**;
- важное правило этикета: «Не звонить и не писать собеседникам в период с **21-00 до 7-00ч**»;
- в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы жизни детей и группы;
- **не стоит «поглощать» ненужную информацию** – берегите своё здоровье;
- **воздержитесь от излишнего внимания** и самоутверждения своей персоны. За счёт резких выпадов в адрес других собеседников;
- **придерживайтесь элементарной этики, не засоряйте чат нецензурной бранью**, не забываете: вы должны оставаться примером для своего ребёнка;
- **не засоряйте пустым общением**, иначе важная информация потеряется в ворохе сообщений;
- научитесь общаться письменно – проявлять вежливость, умение вести себя застенчиво, а не заносчиво;
- чат не предназначен для решения ваших личных проблем. Если хочется с кем-то пообщаться лично, напишите этому человеку, а не в общую группу;
- **при нежелании участвовать** и спастись от подобного общения можно одним способом – **выйти из группы**;
- не у всех хватает нервов и терпения, чтобы дочитать обсуждение до конца и **остаться культурным человеком**, лучше сразу взять дипломатический тон, а в критических ситуациях **неизменно сохранять нейтралитет**;
- важные для вас вопросы уточняйте **лично** (у педагогов), не полагаясь лишь на информацию из чата.

*И самое главное – не переходите на личности и не сплетничайте.*

*Будьте вежливы. И представьте, что это не виртуальное общение, а разговор живую.*

*Говорите только то, что сказали бы в лицо и при всех!*